

TI-Messenger Eine Nachricht und alle sind informiert



Sensible Daten sicher und schnell austauschen

Per TI-Messenger lassen sich Informationen schnell, sicher und unkompliziert verschicken. Schließt eine Institution alle Mitarbeitenden an den Dienst an, kann der TI-Messenger – wie das Praxisbeispiel zeigt – die interne Kommunikation enorm verbessern.

Sabine Schmidt tritt ihren Nachtdienst an

Es ist 22 Uhr, Schichtbeginn für Nachtschwester Sabine Schmidt. Sie erfährt, dass auf ihrer Station heute unter anderen die 70-jährige Hilde Kunz liegt, die nach einer Operation noch zwei Tage zur Beobachtung im Krankenhaus bleiben soll. Die Patientin leidet an einer Demenz, weshalb sie nachts häufig wach ist und dann orientierungslos sein kann.



In der Nacht verschwindet eine Patientin

Sabine Schmidt prüft in dieser Nacht regelmäßig, ob Hilde Kunz noch schläft. Um 2 Uhr nachts gibt es einen kleinen Notfall in einem anderen Zimmer der Station. Als die Nachtschwester 30 Minuten später wieder in Hilde Kunz' Zimmer kommt, ist das Bett der Patientin leer.

Sabine Schmidt setzt Suchmeldung ab

Sabine Schmidt setzt per TI-Messenger eine kurze Textnachricht an ihre Kolleginnen und Kollegen der anderen Stationen ab. Alle Pflegekräfte, die in dieser Nacht im Krankenhaus arbeiten, erhalten diese direkt auf ihr Smartphone.



Kollege bringt Patientin zurück

Kurz darauf meldet ein Kollege sich per TI-Messenger bei der Nachtschwester. Hilde Kunz hat sich verlaufen und sitzt im Empfangsbereich seiner Station. Behutsam geht er mit Hilde Kunz ins Gespräch und begleitet sie zurück zu ihrer Station.

Eine Nachricht entwarnt alle

Nachtschwester Sabine Schmidt ist erleichtert, als sie die Nachricht ihres Kollegen erhält. Sofort informiert sie ihre alarmierten Kolleginnen und Kollegen per TI-Messenger, dass Hilde Kunz gefunden wurde und wohlauf ist. Als die Patientin ein paar Minuten später begleitet von ihrem Kollegen zurück auf die Station kommt, nimmt Sabine Schmidt sie in Empfang und bringt sie zurück in ihr Zimmer.

