

# Einrichtung des KickMail- Benutzerkontos der gematik

Version: 1.0.1  
Stand: 09.12.2011  
Status: freigegeben  
Klassifizierung: öffentlich  
Referenzierung: [gemKickMail\_BAnI]

---

## 1 Einführung

---

Die gematik tauscht mit ihren Partnern regelmäßig vertrauliche Informationen per E-Mail aus. Um diese Informationen auf dem Übertragungsweg zu schützen, setzt die gematik eine zentrale Verschlüsselungslösung (Gateway) ein. Diese Verschlüsselungslösung unterstützt die gängigen Verschlüsselungsstandards S/MIME und OpenPGP.

Das S/MIME-Zertifikat bzw. den öffentlichen OpenPGP-Schlüssel der gematik finden sie auf der Homepage unter *Kontakt* → *Sichere Kommunikation*.

[http://www.gematik.de/cms/de/header\\_navigation/kontakt/sicherekommunikation/sicherekommunikation.jsp](http://www.gematik.de/cms/de/header_navigation/kontakt/sicherekommunikation/sicherekommunikation.jsp)

Bei allgemeinen Fragen zur Informationssicherheit wenden Sie sich bitte an das Informationssicherheitsmanagement der gematik unter <[security@gematik.de](mailto:security@gematik.de)>.

Bei technischen Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an den IT-Support der gematik <[support@gematik.de](mailto:support@gematik.de)>.

Die nachfolgende Anleitung ist eine Hilfestellung für Kommunikationspartner der gematik, die nicht, über die für diese Verschlüsselungsstandards benötigte technische Infrastruktur verfügen. Die gematik bietet hierfür ein webbasiertes Verschlüsselungsverfahren an, welches außer einem Web Browser keine weiteren technischen Voraussetzungen erfordert.

Der dazu erforderliche Web-Dienst (Z1 SecureMail der Firma Zertifikon) wird von der gematik betrieben und dient zur Verwaltung der Schlüssel, die zur Entschlüsselung der vertraulichen Nachrichten benötigt werden. Die Nachrichten selbst werden nicht auf diesem Web-Dienst verwaltet (abgelegt), sondern liegen als verschlüsselter Dateianhang in Ihrem E-Mail Postfach vor.

Die Anleitung beschreibt schrittweise die Einrichtung des dafür benötigten KickMail-Benutzerkontos. Das Benutzerkonto muss einmalig eingerichtet werden, um im Anschluss beliebig oft verschlüsselte E-Mail-Nachrichten austauschen zu können.

---

## 2 Aktivierung des Benutzerkontos

---

### Schritt 1: Öffnen der Aktivierungsmail

Bei der ersten Kommunikation mit vertraulichem Inhalt erhalten Sie zwei E-Mail-Nachrichten. Eine Nachricht dient zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos, für die eine PIN ihres gematik-Kommunikationspartners benötigt wird.

Die zweite Nachricht enthält die eigentlichen vertraulichen Informationen in einem verschlüsselten Anhang (siehe Schritt 4) und wird erst später benötigt.

Öffnen Sie zunächst die E-Mail-Nachricht zur Aktivierung des Benutzerkontos. Klicken Sie auf den Link, um mit der Aktivierung zu beginnen.

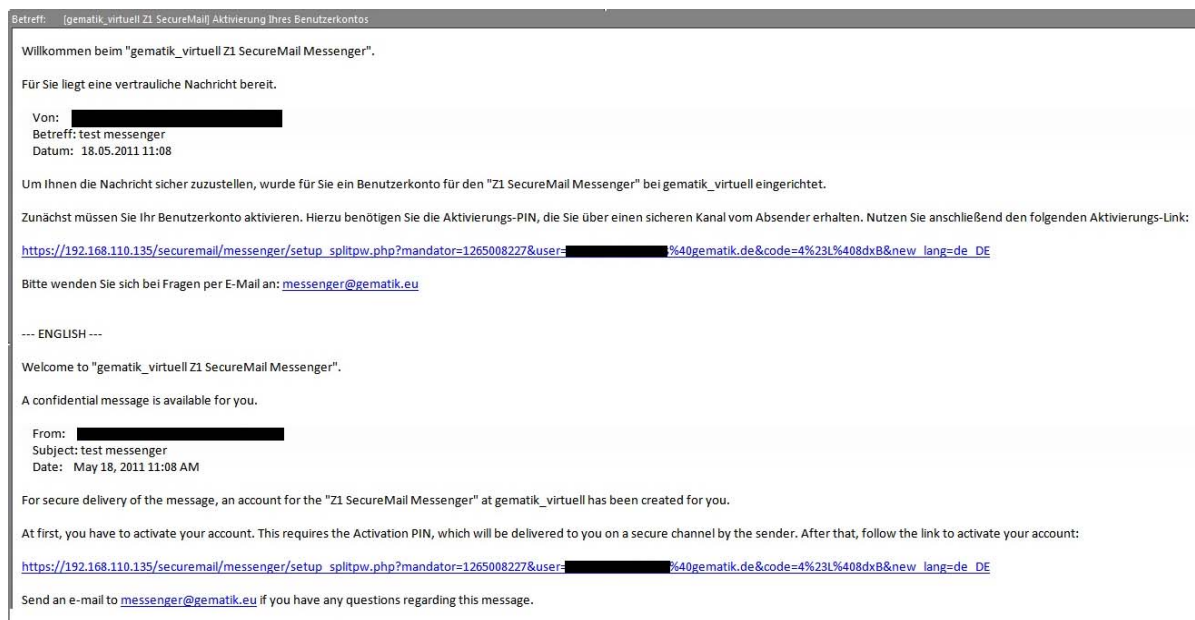


Abbildung 1 E-Mail zur Aktivierung des Benutzerkontos

### Schritt 2: Eingabe der Aktivierungs-PIN

Im zweiten Schritt geben die Aktivierungs-PIN ein. Die Aktivierungs-PIN erhalten Sie telefonisch von ihrem Kommunikationspartner bei der gematik.

**Z1 SecureMail Messenger - Kontoaktivierung**

Benutzername

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

**Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache**

Sprache

**Geben Sie Ihre Aktivierungs-PIN an**

Geben Sie die Aktivierungs-PIN ein, die Sie über einen sicheren Kanal erhalten haben.

Aktivierungs-PIN

**Weiter**

Abbildung 2 Eingabe der Aktivierungs-PIN

### Schritt 3: Kontoaktivierung

Im folgenden Schritt muss ein Passwort für die zukünftige Benutzung des Kontos vergeben werden. Die nachfolgende Sicherheitsabfrage dient der Neuvergabe des Passwortes für den Fall, dass Sie ihr Passwort vergessen haben. Bestätigen Sie die Eingaben über das "Aktivieren"-Feld. Anschließend können Sie Ihr Browserfenster schließen.

**Z1 SecureMail Messenger - Kontoaktivierung**

Benutzername

Vervollständigen Sie die folgenden Angaben, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren.

**Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache**

Sprache

**Wählen Sie Ihr neues Passwort**

Passwort Mindestlänge 8 Zeichen

Neues Passwort  Ok

Neues Passwort erneut eingeben  Ok

**Wählen Sie eine Sicherheitsfrage**

Die Sicherheitsfrage ermöglicht es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto wiederzuerlangen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Mehr...

Sicherheitsfrage

Antwort  (Mindestlänge: 4 Zeichen)

**Aktivieren** **Abbrechen**

Abbildung 3 Vergabe eines Passworts für den Benutzerkontos

## Schritt 4: Öffnen der vertraulichen E-Mail

Nach erfolgreicher Aktivierung kann der verschlüsselte Dateianhang, den Sie in einer zweiten E-Mail-Nachricht erhalten, geöffnet werden.

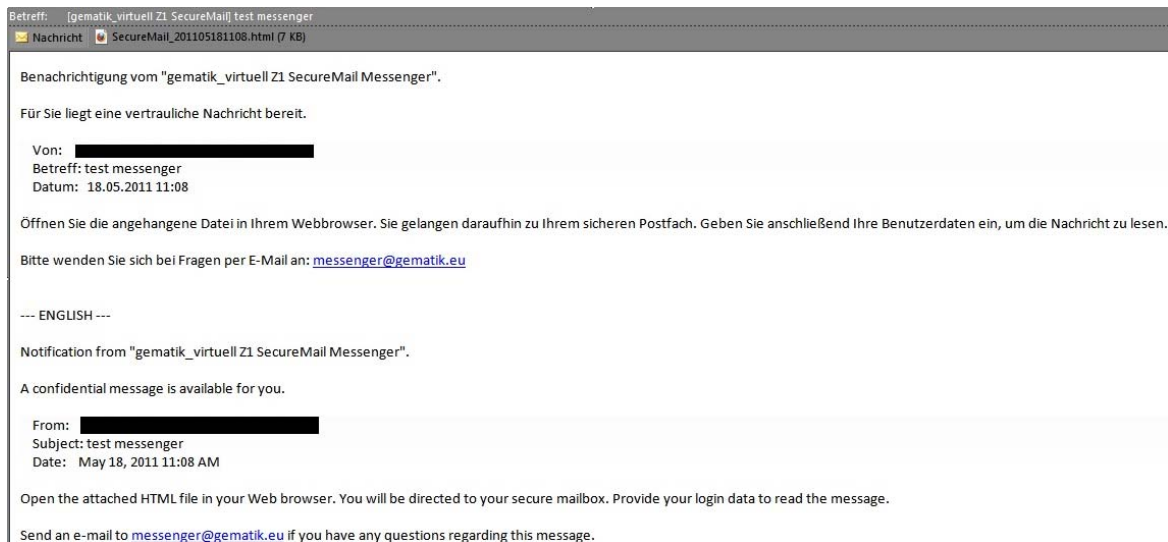


Abbildung 4 Öffnen des vertraulichen Dateianhangs

Melden Sie sich dazu mit Ihrem Passwort an Ihrem neu erstellten Benutzerkonto an.



Abbildung 5 Authentisierung

## Schritt 5: Lesen der vertraulichen Nachricht

Sie können die E-Mail im Browser lesen und auch direkt aus dem Fenster heraus auf die E-Mail antworten (nachfolgende Abbildungen). Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, die entschlüsselte E-Mail zur Archivierung abzuspeichern.

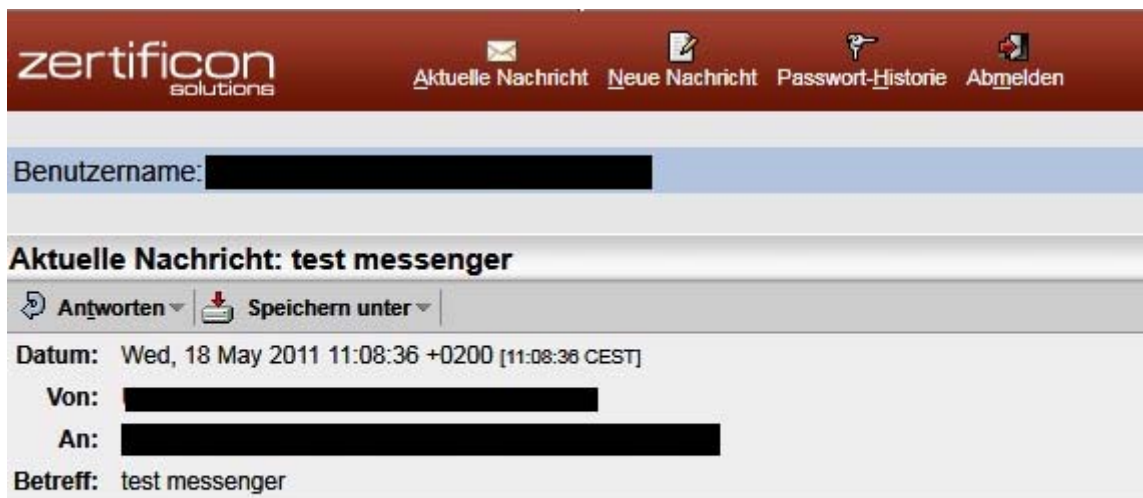


Abbildung 6 Lesen der vertraulichen Nachricht

**Bitte beachten Sie:** der Inhalt der erhaltenen E-Mail ist *nicht* auf einem Server hinterlegt sondern Teil des verschlüsselten Anhangs. Ohne diesen Anhang besteht keine Möglichkeit die Nachricht wieder herzustellen. Der Account dient ausschließlich zum Entschlüsseln dieses Anhangs.

#### Schritt 6: Nachfolgende Nutzung des Accounts

Um selbst vertrauliche Informationen an die gematik zu senden haben sie jederzeit die Möglichkeit sich über die Adresse <https://messenger.gematik.de> anzumelden und auf Ihren Account zuzugreifen.

Aus Gründen der Datensparsamkeit werden Benutzerkonten nach 190 Tagen Inaktivität gelöscht. Nach 180 Tagen Inaktivität werden Sie darüber benachrichtigt und erhalten somit Gelegenheit, das Benutzerkonto durch einmaligen Login wieder zu verlängern, oder Ihre entschlüsselten Nachrichten vor der Löschung des Benutzerkontos anderweitig zu speichern.