

Einrichtung des SecureMail- Benutzerkontos der gematik

Inhalt

1	Einführung	2
2	Aktivierung des Benutzerkontos	4
	Schritt 1: Öffnen der Aktivierungsmail	4
	Schritt 2: Eingabe der Aktivierungs-PIN	4
	Schritt 3: Benutzerkonto anlegen	5
	Schritt 4: Öffnen der vertraulichen E-Mail	6
	Schritt 5: Lesen der vertraulichen Nachricht	7
	Schritt 6: Nachfolgende Nutzung des Accounts	7
3	Löschung des Benutzerkontos / Inaktivität	8

1 Einführung

Die gematik tauscht mit ihren Partnern regelmäßig vertrauliche Informationen per E-Mail aus. Um diese Informationen auf dem Übertragungsweg zu schützen, setzt die gematik eine zentrale Verschlüsselungslösung (Gateway) ein. Diese Verschlüsselungsstandards unterstützt die gängigen Verschlüsselungsstandards S/MIME und OpenPGP.

Das S/MIME-Zertifikat bzw. den öffentlichen OpenPGP-Schlüssel der gematik finden Sie unter folgendem Link:

[X.509 SMIME Zertifikate & PGP Schlüssel \(globaltrustpoint.com\)](https://globaltrustpoint.com)

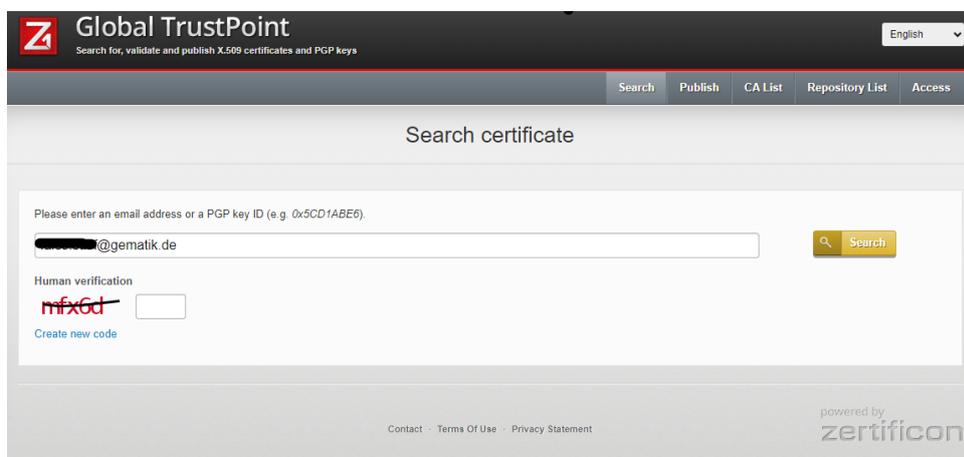


Abbildung 1 - Abruf von Zertifikatsinformationen am GTP

Sie sehen nun eine Übersicht aller gültigen und bereits abgelaufener Zertifikate.

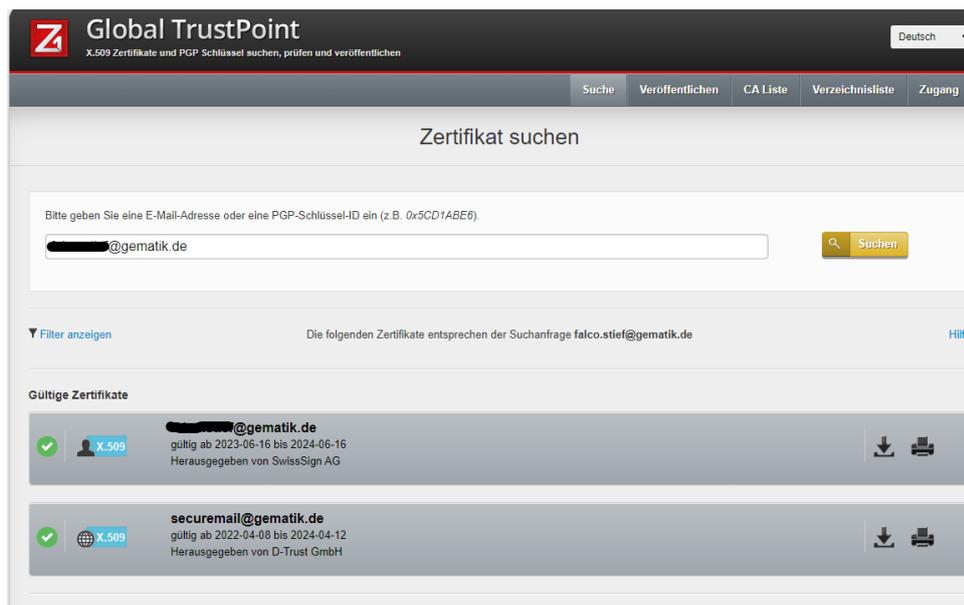


Abbildung 2 - Anzeige der Zertifikatsinformationen vom GTP

Um einen öffentlichen Schlüssel / ein öffentliches Zertifikat herunterzuladen, klicken Sie neben einem Eintrag auf das Downloadsymbol und wählen das gewünschte Format.

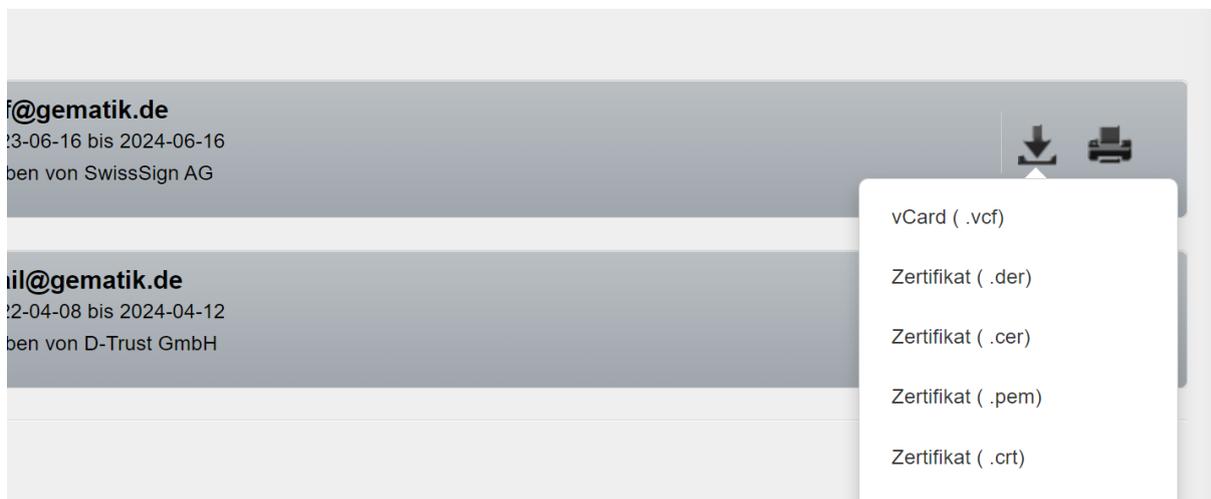


Abbildung 3 - Auswahl Exportformate Zertifikate

Bei allgemeinen Fragen zur Informationssicherheit wenden Sie sich bitte an das Informationssicherheitsmanagement der gematik unter security@gematik.de.

Bei technischen Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an den IT-Support der gematik support@gematik.de.

Die nachfolgende Anleitung ist eine Hilfestellung für Kommunikationspartner der gematik, die nicht, über die für diese Verschlüsselungsstandards benötigte technische Infrastruktur verfügen. Die gematik bietet hierfür ein webbasiertes Verschlüsselungsverfahren an, welches außer einem Webbrowser keine weiteren technischen Voraussetzungen erfordert.

Der dazu erforderliche Web-Dienst (Z1 SecureMail der Firma Zertifikon) wird von der gematik betrieben und dient zur Verwaltung der Schlüssel, die zur Entschlüsselung der vertraulichen Nachrichten benötigt werden. Die Nachrichten selbst werden nicht auf diesem Web-Dienst verwaltet (abgelegt), sondern liegen als verschlüsselter Dateianhang in Ihrem E-Mail-Postfach vor.

Die Anleitung beschreibt schrittweise die Einrichtung des dafür benötigten SecureMail-Benutzerkontos. Das Benutzerkonto muss einmalig eingerichtet werden, um im Anschluss beliebig oft verschlüsselte E-Mail-Nachrichten austauschen zu können.

2 Aktivierung des Benutzerkontos

Schritt 1: Öffnen der Aktivierungsmail

Bei der ersten Kommunikation mit vertraulichem Inhalt erhalten Sie zwei E-Mail-Nachrichten. Eine Nachricht dient zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos, für die eine PIN ihres gematik-Kommunikationspartners benötigt wird.

Die zweite Nachricht enthält die eigentlichen vertraulichen Informationen in einem verschlüsselten Anhang (siehe Schritt 4) und wird erst später benötigt.

Öffnen Sie zunächst die E-Mail-Nachricht zur Aktivierung des Benutzerkontos. Klicken Sie auf den Link, um mit der Aktivierung zu beginnen

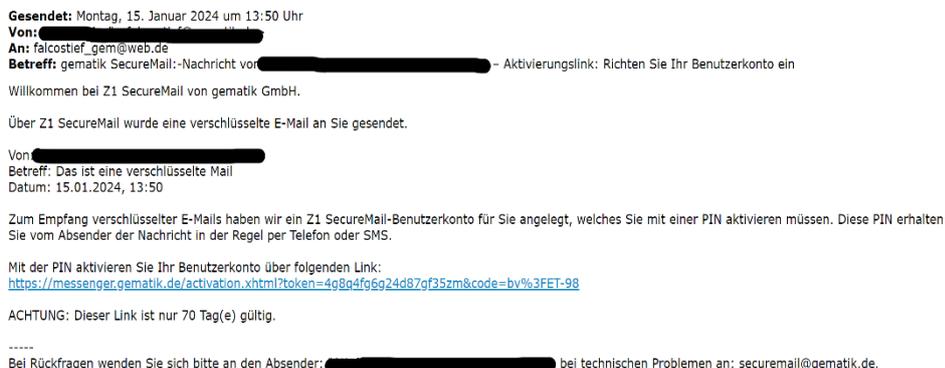


Abbildung 4 - Aktivierungsmail für den SecureMail-Dienst der gematik

Schritt 2: Eingabe der Aktivierungs-PIN

Im zweiten Schritt geben die Aktivierungs-PIN ein. Die Aktivierungs-PIN erhalten Sie telefonisch von ihrem Kommunikationspartner bei der gematik.



Abbildung 5 - Eingabe der erhaltenen PIN

Schritt 3: Benutzerkonto anlegen

Im folgenden Schritt muss die Sprache ausgewählt werden und ein Passwort für die zukünftige Benutzung des Kontos vergeben werden. Die nachfolgende Sicherheitsabfrage dient der Neuvergabe des Passwortes für den Fall, dass Sie ihr Passwort vergessen haben. Anschließend müssen Sie den Versand-Typ wählen (dieser kann im Nachhinein in den Einstellungen wieder geändert werden).

Sprache:

Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache

Passwort:

Passwort wiederholen:

Wählen Sie ihr neues Passwort

Sicherheitsfrage:

Antwort:

Wählen Sie eine Sicherheitsfrage

Versand-Typ:

- WebSafe
Ihre vertraulichen Nachrichten werden in einem sicheren Postfach auf dem Server gespeichert. Sie können diese über eine gesicherte Verbindung (HTTPS) im Webfrontend lesen, beantworten und exportieren.
- KickMail PDF
Ihre vertraulichen Nachrichten werden Ihnen als verschlüsseltes PDF an Ihre E-Mail-Adresse zugestellt. Sie können das PDF in Ihrem PDF-Reader durch Eingabe des Passworts öffnen.
- KickMail HTML (empfohlen)
Ihre vertraulichen Nachrichten werden Ihnen in verschlüsselter Form als HTML-Anhang an Ihre E-Mail-Adresse zugestellt. Beim Öffnen des Anhangs gelangen Sie automatisch über eine gesicherte Verbindung (HTTPS) zum Webfrontend, wo Sie die Nachricht nach Eingabe Ihres Passworts lesen können.

Wählen Sie ihren Versandtyp

Einrichtung erfolgreich

Sie haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet.

- Sie erhalten verschlüsselte E-Mails als **HTML-Datei** an Ihre registrierte E-Mail-Adresse.
Bitte prüfen Sie Ihren SPAM-Ordner.
- Zum Öffnen des verschlüsselten **HTML-Anhangs** verwenden Sie das **Passwort**, das Sie eben hier vergeben haben.
- Sie können dieses Fenster jetzt schließen.

Schritt 4: Öffnen der vertraulichen E-Mail

Nach erfolgreicher Aktivierung kann der verschlüsselte Dateianhang, den Sie in einer zweiten E-Mail-Nachricht erhalten, geöffnet werden.

Benachrichtigung des Z1 SecureMail Services von gematik GmbH.
Eine neue verschlüsselte Nachricht befindet sich im Anhang dieser E-Mail.
Von: [REDACTED]
Betreff: Das ist eine verschlüsselte Mail
Datum: 15.01.2024, 13:50
So entschlüsseln Sie die E-Mail:
[SMARTPHONE]
Öffnen Sie die angefügte HTML-Datei in der kostenlosen App 'Z1 SecureMail Viewer' (erhältlich im Apple AppStore und Google PlayStore).
Nutzen Sie das Passwort Ihres Z1 SecureMail-Accounts, um die E-Mail zu lesen.
[COMPUTER]
Öffnen Sie die angefügte HTML-Datei in einem Webbrowser Ihrer Wahl.
Nutzen Sie das Passwort Ihres Z1 SecureMail-Accounts, um die E-Mail zu lesen.
Ihr Z1 SecureMail-Benutzerkonto erreichen Sie jederzeit über folgenden Link:
[https://messenger.gematik.de/login.xhtml?username=\[REDACTED\]&web.de](https://messenger.gematik.de/login.xhtml?username=[REDACTED]&web.de)

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Absender: [REDACTED] bei technischen Problemen an:
securemail@gematik.de.

Abbildung 6 - Benachrichtigung über erhaltene Nachrichten

Melden Sie sich dazu mit Ihrem Passwort an Ihrem neu erstellten Benutzerkonto



Willkommen beim Sicheren E-Mail-Versand

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Abbildung 7 - Loginmaske SecureMail

Schritt 5: Lesen der vertraulichen Nachricht

Sie können die E-Mail im Browser lesen und auch direkt aus dem Fenster heraus auf die E-Mail antworten (nachfolgende Abbildungen). Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, die entschlüsselte E-Mail zur Archivierung abzuspeichern.



Abbildung 8 - Übersicht erhaltener Nachrichten

Alternativ erhalten Sie die verschlüsselten Mails als Anhang an Ihre reguläre Emailadresse und öffnen den Anhang mit Ihrem soeben vergebenen Passwort.

Bitte beachten Sie: der Inhalt der erhaltenen E-Mail ist nicht auf einem Server hinterlegt, sondern Teil des verschlüsselten Anhangs. Ohne diesen Anhang besteht keine Möglichkeit die Nachricht wiederherzustellen. Der Account dient ausschließlich zum Entschlüsseln dieses Anhangs.

Schritt 6: Nachfolgende Nutzung des Accounts

Um selbst vertrauliche Informationen an die gematik zu senden haben sie jederzeit die Möglichkeit sich über die Adresse <https://messenger.gematik.de> anzumelden und auf Ihren Account zuzugreifen.

3 Löschung des Benutzerkontos / Inaktivität

Aus Gründen der Datensparsamkeit werden Benutzerkonten nach 190 Tagen Inaktivität gelöscht. Nach 180 Tagen Inaktivität werden Sie darüber benachrichtigt und erhalten somit Gelegenheit, das Benutzerkonto durch einmaligen Login wieder zu verlängern, oder Ihre entschlüsselten Nachrichten vor der Löschung des Benutzerkontos anderweitig zu speichern.

Vielen Dank für die Nutzung unseres SecureMail-Dienstes!