

KIM Schnelle Kommunikation für Zahnarztpraxen



Einfacher Austausch. Weniger Bürokratie.

Per E-Mail können Arztpraxen schnell und unkompliziert kommunizieren – etwa mit anderen Praxen, Kliniken und den Krankenkassen. Das Beispiel der Zahnärztin Dr. Karin Bürger zeigt, wie Ärztinnen und Ärzte Behandlungen aufeinander abstimmen und Anträge bei Krankenkassen mit weniger Aufwand stellen können.

Dr. Karin Bürger ist Zahnärztin

Dr. Karin Bürger arbeitet in ihrer eigenen Praxis als Zahnärztin. Ihr Patient Michael Haller ist schon seit Jahren bei ihr in Behandlung. Nach einer Routineuntersuchung stellt sie fest, dass er Zahnersatz benötigt: drei Kronen.

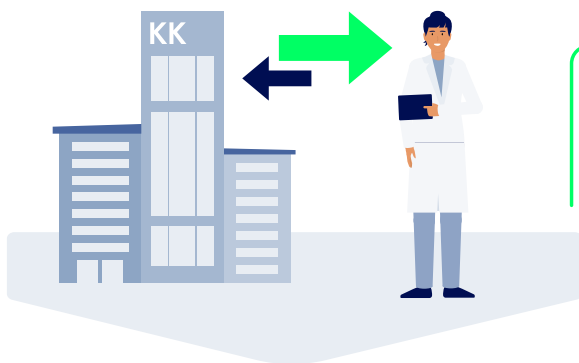


Ihr Patient ist auch in kieferorthopädischer Behandlung

Michael Haller hat sich aus kosmetischen Gründen für eine Zahnkorrektur durch eine Zahnspange entschieden. Sein Kieferorthopäde Dr. André Schulte hat ihn bereits beraten und die Behandlung soll demnächst beginnen. Dr. Karin Bürger will deshalb mit Dr. André Schulte besprechen, ob die Kronen vor oder erst nach der kieferorthopädischen Behandlung eingesetzt werden sollen.

Die Zahnärztin und der Kieferorthopäde stimmen die Behandlung ab

Dr. Karin Bürger nimmt über KIM – also ganz einfach per E-Mail – mit Dr. André Schulte Kontakt auf. Er antwortet umgehend und schlägt vor, die Kronen zuerst einzusetzen. Er wird seine kieferorthopädische Behandlung daran anschließen.



Die Bewilligung des Heil- und Kostenplans geht einfacher und schneller

Dr. Karin Bürger erstellt einen Heil- und Kostenplan. Bisher hat sie diesen ausgedruckt und unterschrieben per Post an die Krankenkassen ihrer Patientinnen und Patienten geschickt. Die Bewilligung bekamen die Versicherten zugeschickt. Dank KIM hat sich dieses Prozedere verbessert: Dr. Karin Bürger schickt den Heil- und Kostenplan online an Michael Hallers Krankenkasse. Die Genehmigung macht nicht mehr den Umweg über den Patienten, sondern geht direkt an ihre Praxis.

Dr. Karin Bürger kann ihren Patienten schneller behandeln

Die Krankenkasse schickt die Genehmigung für den Zahnersatz von Michael Müller schnell und digital. So kann Dr. Karin Bürger bereits wenige Tage später die nötigen Kronen anfertigen lassen und einsetzen. Damit verzögert sich auch Michael Hallers kieferorthopädische Behandlung kaum.

