

Übermittlung personenbezogener Daten

Sie benötigen aufgrund eines Problems in einer Leistungserbringerumgebung der Telematikinfrastruktur Unterstützung von der gematik und wollen in diesem Zusammenhang ursächliche bzw. betroffene personenbezogene Daten von Versicherten/Patienten zur Lösungsfindung übertragen? Aus Datenschutzgründen ist die gematik nicht berechtigt, die von Ihnen zu übertragenden personenbezogenen Daten einzusehen und zu verarbeiten. Daher dürfen diese Daten weder als Anhang einer E-Mail noch in Textform an die gematik übertragen werden. Die gematik wird bei Erhalt solcher Daten diese sofort löschen

Nachfolgend werden die wichtigsten Schritte erläutert, damit die personenbezogenen Daten sicher und geschützt übertragen werden können.

1. Erstellen Sie über unser [Kontaktformular](#) eine Anfrage bei der gematik. Erwähnen Sie bitte explizit, dass Sie personenbezogene Daten übermitteln möchten.
2. Die Mitarbeiter der gematik bestätigen Ihnen per E-Mail, dass zu Ihrer Anfrage ein Ticket erzeugt wurde und leiten es dem zuständigen Bearbeiter weiter.
3. Der Bearbeiter der gematik kümmert sich um Ihr Ticket, stellt Ihnen eventuell Rückfragen und ermittelt den passenden Ansprechpartner, der die personenbezogenen Daten analysieren und verarbeiten darf bzw. kann.
4. Im Anschluss bekommen Sie vom Bearbeiter der gematik folgende Informationen zur Verfügung gestellt:
 - Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners für die weitere Analyse und Verarbeitung der personenbezogenen Daten,
 - Anleitung zur einfachen und effektiven Verschlüsselung der zu übertragenden personenbezogenen Daten und
 - Link zu einem gesicherten Cloudspeicher, auf den Sie die nach Anleitung verschlüsselten Daten einfach ablegen können.
5. Sie bestätigen im Ticket, dass Sie die personenbezogenen Daten erfolgreich verschlüsselt und auf dem genannten Link hochgeladen haben.
6. Sie teilen dem von der gematik vermittelten Ansprechpartner – und nur diesem – das Passwort mit, mit welchem Sie die personenbezogenen Daten verschlüsselt haben.
7. Der von der gematik vermittelte Ansprechpartner erhält ebenfalls den Link, auf dem Sie die verschlüsselten, personenbezogenen Daten hochgeladen haben, und kann diese dort herunterladen.
8. Sie kommunizieren mit dem von der gematik vermittelten Ansprechpartner und stellen fest, dass er die personenbezogenen Daten erhalten und entschlüsselt hat.
9. Sie bestätigen der gematik im Ticket die erfolgreiche Übertragung der personenbezogenen Daten.
10. Der Bearbeiter der gematik löscht die von Ihnen hochgeladenen Daten auf dem Cloudspeicher, macht die versandten Links ungültig und schließt das Ticket ab.