

# So geht moderne Kommunikation im Medizinwesen (KIM) in Apotheken



## Schnell und sicher kommunizieren

KIM steht für Kommunikation im Medizinwesen. KIM ist ein E-Mail-Dienst, mit dem wichtige Informationen schnell und sicher ankommen. Apothekerin Johanna Wagner nutzt KIM seit Neuestem für die Kommunikation mit dem Pflegeheim – und gewinnt dadurch viel Zeit.

## Pflegeheim mit besonderen Bedingungen

Apothekerin Johanna Wagner übernimmt seit Jahren das Rezeptmanagement für das Pflegeheim Marienstift in der Nachbarschaft. Dort leben 40 hochaltrige Bewohnerinnen und Bewohner, viele von ihnen sind chronisch krank.



## Regelmäßiger Bedarf an Medikamenten

Um die medizinische Versorgung im Pflegeheim kümmert sich Hausarzt Dr. Münz. Er stellt regelmäßig Rezepte und Folgerezepte für die Bewohnerinnen und Bewohner aus. Johanna Wagner besorgt die verschriebenen Medikamente und liefert sie an das Pflegeheim. Die Verarbeitung der vielen Papierrezepte ist für die Apothekerin aber sehr zeit- und arbeitsaufwändig.

## Einfacher durch KIM

Das hat sich jetzt geändert: Johanna Wagner und das Pflegeheim Marienstift haben vereinbart, dass Johanna Wagner ab sofort per KIM neue Folgerezepte über das Pflegeheim Marienstift anfordert. Das Pflegeheim tritt per KIM mit Dr. Münz in Verbindung, leitet die Anforderung also einfach weiter. Dr. Münz sendet dem Pflegeheim anschließend die Rezeptcodes per KIM. Das Pflegeheim kann die Nachricht an Johanna Wagner weiterleiten.



## Beschleunigte Arbeitsschritte

Alle E-Rezepte werden beim Ausstellen automatisch auf Vollständigkeit geprüft. Aus der KIM-Nachricht wird der Rezept-Token ins Warenwirtschaftssystem übertragen und das manuelle Abtippen entfällt. Die Apothekerin sieht sofort, ob die Medikamente vorrätig sind.

## Sicher und schnell geliefert

Johanna Wagner stellt alle benötigten Medikamente für das Pflegeheim zusammen. Medikamente, die nicht vorrätig sind, bestellt sie nach. Mit Christine Haas, der Leiterin des Pflegeheims, stimmt sie noch ab, wann und wie die Lieferung der Medikamente organisiert wird.

